



Mutatio Zorg Nederland B.V.

Mensen eerst...

Klachtenformulier

Datum:

Achternaam en voorletter(s):

Indien van toepassing

Achternaam en voorletter(s) beklagde:

Gronden voor de klacht:

Beschrijf hier uw klacht(en). Vermeld de volgende zaken: een beschrijving van de gebeurtenis* en datum van de gebeurtenis.

*Vermeld expliciet of er geweld heeft plaatsgevonden.

Wilt u gebruik maken van gratis advies?

- Ja
- Nee



Mutatio Zorg Nederland B.V.

Mensen eerst...

Zijn er nog bijzonderheden of aanvullende informatie die u wilt melden?

Behandeling van de klacht

De klachtenbehandelaar zal binnen twee weken contact opnemen over de status van uw klacht. Als het klachtenformulier niet volledig is ingevuld, kan de klachtenbehandelaar de klacht niet-ontvankelijk verklaren. Indien het klachtenformulier wel compleet is, zal de klachtenbehandelaar binnen twee weken contact opnemen voor de hoor- en wederhoorgesprekken.