

Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en integriteit



Hoe kun je me bereiken?

Ik neem zo mogelijk nog dezelfde dag, maar in ieder geval binnen 24 uur persoonlijk contact met je op. Je kunt me bellen of mailen:

E-mailadres: M.Rijnenberg@lbiv.nl

Telefoon: 085 - 1307 814 (landelijk meldnummer)

Heb je te maken met ongewenst gedrag? Denk je dat er in de organisatie een onregelmatigheid, misstand of integriteitsschending is? Ik ben er voor je!





Monica Rijnbergen

Gecertificeerd vertrouwenspersoon

E: M.Rijnbergen@lbiv.nl

T: 085 - 1307 814

Mijn naam is Monica Rijnbergen en ik ben gecertificeerd vertrouwenspersoon. Via het onafhankelijke Landelijk Buro Integriteit & Vertrouwenspersoon (LBIV) ben ik gevraagd voor Mutatio Zorg vertrouwenspersoon te zijn. Ook ben ik lid van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV). Naast mijn werk als vertrouwenspersoon heb ik ervaring als coach en procesbegeleider. Ik ben bekend met de zorg. Ik heb jaren in verschillende communicatiefuncties in het bedrijfsleven, waaronder de GGZ, gewerkt, en ook de bij (rijks)overheid, zoals SZW. Ik ben getrouwd en ik heb drie volwassen kinderen.

Ik ben er voor je!

Heb je te maken met ongewenst gedrag? Denk je dat er in de organisatie een onregelmatigheid, misstand of integriteitsschending is? Je leidinggevende is hiervoor het eerste aanspreekpunt. Maar je kunt hierover ook informeel en vertrouwelijk praten met de vertrouwenspersoon.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

Bij mij kun je je verhaal kwijt, maar ook praten over wat je kunt doen. Ik luister naar je, neem je serieus, sta naast je en denk met je mee. Ik help je bij het vinden van een oplossing. Ook kan ik met je mee naar een gesprek en ben ik er (als je dat wilt) ook voor je bij eventuele vervolgstappen. Jij houdt zelf de regie!

Ik ben onafhankelijk en deskundig. Ik ben geen bemiddelaar en ik doe ook niet aan onderzoek of waarheidsvinding.



Wat is ongewenst gedrag?

Ongewenst gedrag kan bewust zijn, maar ook onbedoeld als ongewenst gedrag overkomen. Het gaat erom hoe jij (als ontvanger) het gedrag ervaart. Wat de één onschuldig vindt, kan de ander als vervelend, vijandig, vernederend of intimiderend ervaren.

We onderscheiden grofweg vijf soorten ongewenst gedrag:

- **Pesten.** Denk hierbij aan grappen maken ten koste van anderen, seksistische grappen, roddelen, het verspreiden van geruchten, buitensluiten, negeren, vernederen en beledigen
- **Intimidatie,** zoals onder druk zetten, bedreigingen, dreigen met ontslag of andere sancties en het plaatsen van (bewerkte) foto's of filmpjes op social media
- **Seksuele intimidatie,** zoals ongewenste aanrakingen, aanstaren, dubbelzinnige opmerkingen en gebaren en het laten zien van seksueel getinte afbeeldingen (ook via mail, WhatsApp, sms en Social media)
- **Agressie en geweld.** Vechten, slaan, schoppen, maar ook uitschelden en bedreigen
- **Discriminatie.** Iemand ongelijk behandelen vanwege godsdienst, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, leeftijd of handicap. Dit kan op allerlei manieren, bijvoorbeeld door beledigen of kleineren.

Wat zijn onregelmatigheden, misstanden of integriteitsschendingen?

Hieronder valt eigenlijk alles wat schadelijk is voor de organisatie, dus Mutatio Zorg. Denk aan diefstal, misbruik van bevoegdheden, het lekken van informatie, belangenverstrengeling, overtreding van de wet, tegen de voorschriften van Mutatio Zorg handelen, maar ook vriendjespolitiek en schending van de geheimhoudingsplicht.